



Администрация Кушвинского городского округа

**Управление образования Кушвинского городского округа
(УО КГО)**

П Р И К А З

09.12.2022

№ 456

***Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на
территории Кушвинского городского округа***

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа (прилагается).

2. Отделу развития содержания образования (Зараменских С.А.):

- в срок до 27 декабря 2022 года разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях, на официальном сайте администрации Кушвинского городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- в срок до 15 июня 2023 года, до 1 декабря 2023 года обеспечить предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях;

- обеспечить размещение отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на официальном сайте администрации Кушвинского городского округа и Управления образования

Кушвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 15 июня 2023 года, до 1 декабря 2023 года.

3. Руководителям образовательных организаций:

- обеспечить предоставление в отдел развития содержания образования (Зараменских С.А.) отчетов о реализации плана мероприятий в срок до 5 июня 2023 года, до 20 ноября 2023 года, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

- обеспечить размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 5 июня 2023 года, до 20 ноября 2023 года.

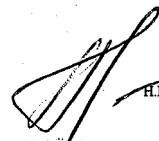
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



Н.В. Аленгов

С.А. Зараменских



Н.В. Алентов

Приказ Управления образования Кушвинского городского округа

от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей

(наименование образовательной организации)
на 2023 годКушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014942

87,83

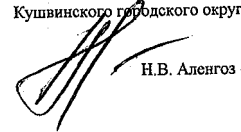
658

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	Направить ходатайство в уполномоченную организацию по вопросу оборудования выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещении образовательной организации	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дворных проездов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" с целью аренды технических средств реабилитации (при необходимости)	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" о предоставлении специальных средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости)	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести мониторинг потребности в данных услугах. Заключить договор с профильной организацией о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники образовательной организации и сотрудники охранной организации), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах разного уровня)	01.06.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по поводу необходимости открытия дежурной группы	01.06.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Андреева Галина Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Н.В. Аленгоз

Приказ Управления образования Кушвинского
городского округа
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 комбинированного вида
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

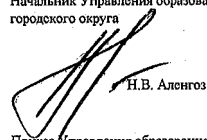
6620007575
86,2
717
10

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для входной группы образовательной организации	31.12.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов - нанести необходимую разметку / установить знак	31.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника (тьютора) для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.08.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Учтановить в помещении образовательной организации поручни	31.12.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника (тьютора) для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" с целью аренды технических средств реабилитации (при необходимости)	01.09.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию для проученного работника по сопровождению детей-инвалидов в имеющихся в ДОО санитарно-гигиенических помещениях	31.08.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" (предоставление специальных средств дублирования при необходимости)	01.09.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	31.12.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.01.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (прочитать педагога на КПК).	31.08.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Провести инструктаж, семинар-практикум для работников, обеспечивающих оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по итогам учебного года для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях)	01.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, направленное на выявление потребности в изменении графика работы ДОО, в случае необходимости подготовить ходатайство в Управление образования о пересмотре графика работы ДОО.	01.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий		

<p>16</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия в группах с участием родительской общественности: праздники, соревнования, совместные проекты, благоустройство прилегающей территории и др. Обеспечить индивидуальное информирование каждого родителя о воспитательных мероприятиях ДОО. Составить локально сметный расчет на ремонт музыкального зала. Выйти к Учредителю с ходатайством на выделение дополнительных средств на иные субсидии для проведения ремонта музыкального зала. Разработать в проектной организации проект на строительство нового бассейна (произведен демонтаж имеющегося бассейна из-за аварийного состояния).</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Н.В. Аленьков

Приказ Управления образования Кушвинского городского округа от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 (МАДОУ №10)

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620012416


88,45

631

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специально выделенное место для автотранспортных средств инвалидов (индентифицировать)	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить обученного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать приобретение и установку поручней из средств на иные субсидии	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать расширение дверного проема на центральном входе в здание	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Заключить соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОИ г. Кушвы" с целью аренды смешанных кресел-колясок	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию для обученного работника по сопровождению детей-инвалидов в имеющихся в ДОО санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать приобретение средств дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией (при необходимости)	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать обучение педагогов ДОО для возможности предоставления услуг в дистанционном режиме на дому	31.12.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мониторинг необходимости создания дежурной группы. При наличии запроса обеспечить создание дежурной группы	01.06.2023	Трофимова Ирина Павловна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).



Н.В. Аленгоз
Приказ Управления образования
Кушвинского городского округа
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №12

(наименование образовательной организации)

На 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620008378

84,4

753

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка ходатайства и пакета документов для согласования с соответствующей организацией на установку знака «Парковка для инвалидов» и организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов. Назначить прочувственного работника для сопровождения детей - инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в организации поручни	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" с целью аренды технических средств реабилитации (при необходимости)	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию для прочувственного работника по сопровождению детей-инвалидов в имеющихся в ДОО санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Родненко Светлана Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, служба охраны и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Родненко Светлана Анатолевна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Родненко Светлана Анатолевна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж о необходимости следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Родненко Светлана Анатолевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях различного уровня)	01.06.2023	Родненко Светлана Анатолевна, заведующий		

Н.В. Алентова

Приказ Управления образования Кушвинского городского округа
от 09.12.2022 № 456

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620016604

90,7

517

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию по сопровождению детей-инвалидов в имеющихся в ДОО санитарно-гигиенические помещения педагогическими работниками, провести инструктаж.	31.12.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	31.12.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в образовательной организации предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы ДОО мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в конкурсных мероприятиях различного уровня)	01.06.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Берсеенева Алёна Анатольевна - заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Приказ Управления образования Кушвинского
городского округа

от 09.12.2022 № 456

Плани

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23
комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

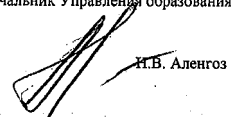
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014935
89,6
571
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует в образовательной организации сменный ящик-кофеек	Обеспечить возможность приобретения ящика-кофеек. Направление в Управление образованием КГО ходатайство на выделение дополнительных ассигнований из бюджета Кушвинского городского округа.	31.12.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
2	Отсутствует в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
3	Отсутствует в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоулы переводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоулы переводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией (при необходимости).	31.12.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих преемственный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих преемственный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (персонал административной организации, секретари и прочие), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики (в том числе при ведении телефонных переговоров)	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное обучение и педагогические советы на тему "Коды профессиональной и служебной этики"	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление взаимного и позитивного контакта образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых образовательных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсных мероприятиях	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родительской общности, направленный на выявление потребности в создании дежурной группы или перемете графика работы ОО	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятий с участием родительской общности: праздники, соревнования, дни семейного творчества. Включить родителей в реализацию совместных проектов, благоустройство прилегающей территории.	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



И.Б. Аленьков

Приказ Управления образования Кушвинского
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-
личностному развитию детей**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014910

86,07

719

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносные пандусы.	31.12.2023			
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать в образовательной организации выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023			
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023			
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов; Установить поручни в туалете для посетителей	31.12.2023			
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023			
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресла-коляски со специализированной организацией.	31.12.2023			
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в образовательной организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	31.12.2023			
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023			
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023			
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией.	31.12.2023			
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктировано) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023			
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Провести мониторинг необходимости предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, рассмотреть кадровые и финансовые возможности для предоставления услуг в данном режиме.	31.12.2023			
работников образовательной организации						
ия образовательной деятельности организацией						

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями). Провести благоустройство прилегающей территории. Подготовить локально-сметный расчет на ремонт крыльца, замену оставшихся деревянных окон на окна из ПВХ-профиля в здании МАДОУ № 24	01.06.2023			
----	--	--	------------	--	--	--

Н.В. Алонгоз

Приказ Управления образования Кушвинского
городского округа
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 25 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию детей

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНП образовательной организации:

6620007430

Общий балл:

89,64

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:


569

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка ходатайства и пакета документов в администрацию КГО об организации на прилегающей территории ДОО специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г. Кушвы" с целью аренды технических средств реабилитации (при необходимости).	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Составление ведомости объемов работ и составление локального сметного расчета для организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
		2. Разработать инструкцию для прогулочного работника по сопровождению детей-инвалидов в имеющиеся в ДОО санитарно-гигиенические помещения	01.06.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г. Кушвы" (предоставление специальных средств дублирования при необходимости)	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.	31.12.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей воспитанников, направленное на выявление необходимости в изменении графика работы ДОО. Направить Учредителю ходатайство о смене графика работы ДОО при условии неудовлетворенности более 10% респондентов актуальным графиком работы	01.06.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Трефилова Любовь Анатольевна, заведующий		

*Общественным советом по проведено независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода).


Н.В. Аленьков
Приказ Управления образования
Кушвинского городского округа
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому развитию детей.

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

662007046

83,67

763

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной (перекатной) пандус	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов (нанести разметку)	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже ДОО группы пребывания маломобильных детей; организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить поручни в помещении образовательной организации	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже ДОО группы пребывания маломобильных детей; организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды сменных кресел-колясок в пункте проката технических средств реабилитации.	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить смету на переоборудование санитарно-гигиенического помещения для использования людьми с ОВЗ. Назначить прочеμένου работника для сопровождения детей - инвалидов в изолированном санитарно-гигиеническом помещении, в соответствии с разработанной инструкцией.	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" (предоставление специальных средств дублирования при необходимости)	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации спецпешеходов, прошедших необходимое обучение (инструктивное) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению инвалидов	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	31.12.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях различного уровня)	01.06.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости открытия в ДОО дежурной группы. В случае необходимости обратиться к учреждению с ходатайством об открытии дежурной группы.	01.06.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями). Провести анкетирование родителей (законных представителей) по оценке удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	01.06.2023	Русина Оксана Викторовна, заведующий		



Н.В. Алентов

Приказ Управления образования Кушвинского городского округа
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31
присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических,
профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007448

89,87

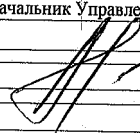
561

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъезжаны платформами)	Составить ведомость объемов работ и локальный сметный расчет для оборудования пандусами входной группы образовательной организации. Оборудовать пандусами входную группу.	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Составить ведомость объемов работ и локальный сметный расчет для оборудования помещений ДОО поручнями	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации смежных крокет-колясок	Заключить соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г. Кушвы" с целью аренды смежных крокет-колясок	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Составить ведомость объемов работ и локальный сметный расчет для организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г. Кушвы" (предоставление специальных средств дублирования)		Крушина Ольга Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпущенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпущенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией (при необходимости).	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией (при необходимости).	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника для сопровождения инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории.	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.	31.12.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, провести инструктаж с работниками, задействованными при работе с обращениями получателей услуг в дистанционном формате.	01.06.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях различного уровня)	01.06.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по поводу необходимости открытия в ДОО дежурной группы; при необходимости обратиться к Учредителю с ходатайством об открытии дежурной группы	01.06.2023	Крушина Ольга Владимировна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг	Организовать и провести воспитательные мероприятия				

удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Крульницкая Ольга Владимировна заведующий	
--	--	------------	---	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования Кушвинского

 Н.В. Аленгов
 Приказ Управления образования Кушвинского
 от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6620014879

Общий балл:

87,95

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

654

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

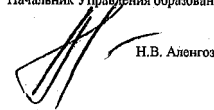
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для входной группы образовательной организации.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Сделать локальный сметный расчёт на установку поручней. Назначить проученного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить проученного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение соглашения о сотрудничестве с ГАУО "КЦСОН города Кушвы" о предоставлении сменных кресел-колясок по договору аренды.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию по сопровождению детей-инвалидов в имеющиеся в ДОО санитарно-гигиенические помещения педагогическими работниками, провести инструктаж.	31.12.2022	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		

10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости).	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение инструктажа работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Провести мониторинг необходимости предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, рассмотреть кадровые и финансовые возможности для предоставления услуг в данном режиме (при необходимости).	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация семинара "Нормы деловой этики" для сотрудников ДОО. Проведение инструктажа "Порядок информирования получателя услуги о деятельности ДОО при непосредственном обращении в организацию" с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуги	01.06.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение консультации для сотрудников по избеганию конфликтов с родителями с вручением рекомендаций, оформленных в виде памяток. 2. Организация семинара с педагогами по теме «Вежливость как основа эффективного сотрудничества с родителями». 3. Проведение практикума для сотрудников по теме "Руководство по этике".	01.06.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) о потребности открытия дежурной группы; при необходимости обратиться к Учредителю с ходатайством об открытии дежурной группы.	01.06.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Благоустройство прогулочных участков совместно с родителями в зимний период года. 2. Привлечение родителей к реализации проекта в рамках экологической кейс-игры Green Team. 3. Организация праздничных мероприятий с участием родительской общественности посвященных юбилею детского сада.	31.12.2023	Тумаева Ирина Борисовна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 общеразвивающего вида
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014886

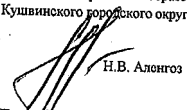
89,35

586

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносную пандус	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Заключить договор аренды смешанных кресел-колясок со специализированной организацией	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить смету на переоборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, направить в Управление образования КГО ходатайство на выделение дополнительных ассигнований из бюджета Кушвинского городского округа.	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Обратиться к учреждению с ходатайством об открытии круглосуточной группы в учреждении	01.06.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятий с участием родительской общности: праздники, соревнования, дни семейного творчества. Включить родителей в реализацию совместных проектов, благоустройство прилегающей территории.	01.06.2023	Салахова Альбина Анасовна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлено в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).



Н.В. Алоноз

Приказ Управления образования Кушвинского
городского округа

от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №59
комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014903

84,94

746

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2022	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию по сопровождению детей-инвалидов в имеющихся в ДОО санитарно-гигиенических помещениях педагогическими работниками, провести инструктаж.	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продлить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г.Кушвы" (предоставление специальных средств дублирования при необходимости)	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники образовательной организации и сотрудники охранной организации), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах разного уровня)	01.06.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу необходимости открытия дежурной группы, при необходимости направить ходатайство Учредителю об открытии дежурной группы	01.06.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Маленьких Ольга Сергеевна, заведующий		
<p>*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлению в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).</p>						

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-
речевому развитию детей

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации
Общий балл
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6620014928
90,38
535
2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками)	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (при необходимости)	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (инструктаж)	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (инструктаж)	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при необходимости)	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на договорной основе (при необходимости)	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Кузовникова Светлана Леонидовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодье).

И.В. Алленгоз

Приказ Управления образования Кушвинского
от 09.12.2022 № 456

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007141
82,54
775
15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов (нанести разметку)	30.06.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить прочувственного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить установку поручней в помещении образовательной организации	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Назначить прочувственного работника для сопровождения детей-инвалидов в помещениях ДОО	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации емкостей для хранения детских вещей	Продлить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г. Кушвы" с целью аренды технических средств реабилитации (при необходимости)	01.09.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать инструкцию для прочувственного работника по сопровождению детей-инвалидов в имеющихся в ДОО санитарно-гигиенических помещениях	01.09.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продлить Соглашение о сотрудничестве с ГАУ СО Свердловской области "КЦСОН г. Кушвы" (предоставление специальных средств дублирования при необходимости)	01.09.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) посредством заключения договора с профильной организацией о предоставлении данных услуг (при необходимости)	01.06.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы и провести мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, подковот)	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.12.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (13,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей и открытые отчетные мероприятия по итогам учебного года для родительской общественности	01.06.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по поводу необходимости открытия дежурной группы	01.09.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (президиум, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями). Провести анкетирование родителей (законных представителей) по оценке удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	01.06.2023	Дементьева Елена Анатольевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).