



Администрация Кушвинского городского округа

**Управление образования Кушвинского городского округа  
(УО КГО)**

**П Р И К А З**

**14.11.2017**

**№ 418**

***Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества оказания услуг организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность,  
расположенными на территории Кушвинского городского округа,  
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества  
оказания услуг***

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-и «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг», с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Отделу развития содержания образования (Зараменских С.А.):

- довести информацию о результатах проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг до сведения руководителей образовательных организаций в срок 18.11.2017;

- обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки на официальном сайте администрации Кушвинского

городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа;

- продолжить проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам независимой оценки.

3. Руководителям образовательных организаций:

- в срок до 18.11.2017 обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки на официальных сайтах образовательных организаций;

- в срок до 30 ноября разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - план мероприятий), в соответствии с приложением к настоящему приказу;

- в срок до 30 ноября направить разработанный план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в отдел развития содержания образования (Зараменских С.А.);

- обеспечить ежеквартальное предоставление отчетов о реализации плана мероприятий в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

*Начальник Управления образования*



*Н.В. Аленгоз*

С.А. Зараменских

Приложение № 1  
к приказу Управления образования  
Кушвинского городского округа  
от 14.11.2017 № 418  
«Об утверждении плана мероприятий по улучшению  
качества оказания услуг организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность,  
расположенными на территории Кушвинского  
городского округа, по результатам проведенной в  
2017 году независимой оценки качества оказания  
услуг»

***План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг***

| № п/п | Наименование мероприятия  | Срок реализации   | Ответственный | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия            |
|-------|---|---|---------------|--|---|
| 1.    | Повышение качества и полноты информации об организации на сайте образовательных организаций (ОО), актуализация информации   | До 01.12.2017, далее - ежемесячно                                   | ОО            | Повышение информационной открытости ОО   | Открытость и доступность информации об организации, показатели 1.1, 1.2 |
| 2.    | Размещение актуальной информации об организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>   | До 01.12.2017, далее - по мере обновления информации и документации | ОО            | Повышение информационной открытости ОО   | Открытость и доступность информации об организации, показатель 1.1      |
| 3.    | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов:<br>- о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг;<br>- по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации (возможность внесения предложений, направления обращений и доступность сведений о ходе их рассмотрения) | До 01.12.2017   | ОО            | Доступность и достаточность информации об организации, организация взаимодействия с получателями услуг | Открытость и доступность информации об организации, показатели 1.3, 1.4 |

|    |   |                          |    |  |   |
|----|---|--------------------------|----|--|---|
| 4. | Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий пребывания в ОО   | Постоянно                | ОО | Наличие комфортных условий получения образовательных услуг   | Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатели 2.1, 2.2<br>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, показатель 4.1           |
| 5. | Мероприятия, направленные на создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающимися, нуждающимися в индивидуальном сопровождении | Постоянно                | ОО | Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатели 2.2, 2.3, 2.6, 2.7<br>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, показатель 4.1 |
| 6. | Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников ОО   | Постоянно                | ОО | Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг, аттестация рабочих мест                         | Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатель 2.1, 2.3, 2.5  |
| 7. | Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в ОО, формирование корпоративной культуры  | Постоянно                | ОО | Формирование благоприятного климата в ОО   | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, показатель 3.1  |
| 8. | Повышение квалификации педагогических работников ОО через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах и т.д.  | Не реже 1 раза за 3 года | ОО | Повышение уровня компетентности работников ОО  | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, показатель 3.2  |