



Администрация Кушвинского городского округа

**Управление образования Кушвинского городского округа
(УО КГО)**

П Р И К А З

14.11.2017

№ 418

***Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Кушвинского городского округа,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества
оказания услуг***

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-и «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг», с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Отделу развития содержания образования (Зараменских С.А.):

- довести информацию о результатах проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг до сведения руководителей образовательных организаций в срок 18.11.2017;

- обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки на официальном сайте администрации Кушвинского

городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа;

- продолжить проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам независимой оценки.

3. Руководителям образовательных организаций:

- в срок до 18.11.2017 обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки на официальных сайтах образовательных организаций;

- в срок до 30 ноября разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - план мероприятий), в соответствии с приложением к настоящему приказу;

- в срок до 30 ноября направить разработанный план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в отдел развития содержания образования (Зараменских С.А.);

- обеспечить ежеквартальное предоставление отчетов о реализации плана мероприятий в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



Н.В. Аленгоз

С.А. Зараменских

Приложение № 1
к приказу Управления образования
Кушвинского городского округа
от 14.11.2017 № 418
«Об утверждении плана мероприятий по улучшению
качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Кушвинского
городского округа, по результатам проведенной в
2017 году независимой оценки качества оказания
услуг»

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение качества и полноты информации об организации на сайте образовательных организаций (ОО), актуализация информации	До 01.12.2017, далее - ежемесячно	ОО	Повышение информационной открытости ОО	Открытость и доступность информации об организации, показатели 1.1, 1.2
2.	Размещение актуальной информации об организации на сайте www.bus.gov.ru	До 01.12.2017, далее - по мере обновления информации и документации	ОО	Повышение информационной открытости ОО	Открытость и доступность информации об организации, показатель 1.1
3.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов: - о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг; - по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации (возможность внесения предложений, направления обращений и доступность сведений о ходе их рассмотрения)	До 01.12.2017	ОО	Доступность и достаточность информации об организации, организация взаимодействия с получателями услуг	Открытость и доступность информации об организации, показатели 1.3, 1.4

4.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий пребывания в ОО	Постоянно	ОО	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатели 2.1, 2.2 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, показатель 4.1
5.	Мероприятия, направленные на создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающимися, нуждающимися в индивидуальном сопровождении	Постоянно	ОО	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатели 2.2, 2.3, 2.6, 2.7 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, показатель 4.1
6.	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников ОО	Постоянно	ОО	Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг, аттестация рабочих мест	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатель 2.1, 2.3, 2.5
7.	Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в ОО, формирование корпоративной культуры	Постоянно	ОО	Формирование благоприятного климата в ОО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, показатель 3.1
8.	Повышение квалификации педагогических работников ОО через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах и т.д.	Не реже 1 раза за 3 года	ОО	Повышение уровня компетентности работников ОО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, показатель 3.2